



## PALAUTUSLOMAKE

Voit palauttaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus.

Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

**Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytä sitä, kunnes palautuksenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.**

ASIAKKAAN NIMI: \_\_\_\_\_

TILAUSNUMERO:

R	U								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

TILAUSNUMERO ON RU ALKUINEN  
KUUDEN NUMERON SARJA, JONKA  
LÖYDÄT TILAUSVAHVISTUKSESTA

**TILITIEDOT** ( Saatetaan tarvita palautusta/ osahyvitystä varten)

PANKKI: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

### PALAUTUSOSOITE

L-Fashion Group Oy / Rukkasadevaatteet.fi  
Luhdantaustankatu 180  
15680 LAHTI

+358 44 975 1335  
info@rukkasadevaatteet.fi

## TUOTE 1

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI		
VÄRI	KOKO	PALAUTUS/ REKLAMAATIO	SYY

## TUOTE 2

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI		
VÄRI	KOKO	PALAUTUS/ REKLAMAATIO	SYY

## TUOTE 3

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI		
VÄRI	KOKO	PALAUTUS/ REKLAMAATIO	SYY

HUOM! Jos sinulla on enemmän kuin kolme palautettavaa tuotetta, voitte jatkaa kääntö puolelle.  
**Huomioi, että sadeasusetti on yksittäinen tuote.**

### PALAUTUSKODI (Merkitse kohtaan "SY")

1. Väärä koko. Iso / Pieni
2. Istuvuus/ väri ei ollut sopiva
3. Tuote ei vastannut odotuksia
5. Viivästynyt toimitus
6. Rikki/ vioittunut

### REKLAMAATION SYY:

---

---

---

---

**Tuote palautetaan Postin toimipisteeseen. Ilmoita kassalla, että kyseessä on Rukkasadevaatteet.fi asiakaspalautus tai, että asiakaspalautuksen logistiikkatunnus on 644249.**